

Kałuszyn, 8 marca 2023 r.

OPS 272.1.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

Gmina Kałuszyn
ul. Poczтовая 1
05-310 Kałuszyn
NIP: 822-21-58-817; REGON: 711582612

w imieniu, którego działa odbiorca:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kałuszynie
z siedzibą: ul. Wojska Polskiego 20, 05-310 Kałuszyn
reprezentowany przez kierownika: Ewę Gniado
NIP: 822-11-33-979; REGON: 005183318

Poczta elektroniczna: ops@opskałuszyn.pl
Strona internetowa: www.opskałuszyn.pl

II. Podstawa prawna zamówienia:

- art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, ze zm.);
- art. 2 ust. 1 pkt 1, art. 4 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.)
- z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1634 ze zm.);
- art. 70¹ – 70⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 326).

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

- zakup opasek bezpieczeństwa do świadczenia usługi „opieki na odległość” na rzecz osób w wieku 65+ zamieszkujących na terenie Gminy Kałuszyn wraz z usługą obsługi systemu polegającą na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad osobami starszymi korzystającymi z opasek bezpieczeństwa przez całodobowe centrum monitoringu, zgodnie z warunkami, o których mowa w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Dostawę fabrycznie nowych opasek na nadgarstek (w **prognozowanej liczbie 7 sztuk**) spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
- funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzka.

2. Dostarczone opaski bezpieczeństwa powinny być łatwe w obsłudze i użytkowaniu dla osoby starszej lub posiadać możliwość ograniczenia jego funkcji do potrzeb i możliwości użytkownika oraz powinny być dostosowane do codziennego użytkowania pod względem trwałości i zabezpieczeń przed przypadkowym zgubieniem przez użytkownika.

3. Dostarczony sprzęt powinien posiadać wbudowany głośnik i mikrofon zapewniający dwustronny kontakt głosowy z centrum monitoringu oraz łatwy dla osób starszych sposób sygnalizowania poziomu naładowania baterii i zasięgu sieci GSM.

4. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: opaskę na nadgarstek, kartę SIM, ładowarkę i przewód zasilający dostosowane do użytkowania w polskiej sieci energetycznej i instrukcję obsługi w języku polskim.

5. Koszty związane z zakupem karty SIM, aktywacją numeru oraz abonamentem dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.

6. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model urządzeń i przedstawił dokument dopuszczający ich obrót na terenie krajów UE. Oferowanie urządzeń nieposiadających dopuszczenia do obrotu na terenie krajów UE spowoduje odrzucenie oferty w całości.

7. Wykonawca zapewni działające urządzenia oferowanego modelu, opiekę gwarancyjną dostarczonego sprzętu oraz wsparcie techniczne przez cały okres obowiązywania umowy, w tym bezpłatną wymianę sprzętu lub elementów zestawu w ciągu 48 godzin w przypadku drugiego zgłoszenia awarii, usterki lub innych problemów technicznych uniemożliwiających efektywne użytkowanie tego samego urządzenia.

8. Wykonawca zapewni wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi opieki na odległość dla każdego użytkownika opaski.

9. Wykonawca przeszkoli użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.

10. Wykonawca zapewni ciągłość oprogramowania urządzeń, w tym bezpłatne aktualizacje na poziomie gwarantującym całodobowy monitoring, rejestrowanie danych i udzielanie natychmiastowej pomocy użytkownikom opasek zgodnie z warunkami wskazanymi w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.

11. Oferent zapewni świadczenie usług całodobowej opieki na odległość dla użytkowników opasek, utrzymywanie centrum monitoringu w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych, opiekunów medycznych, pielęgniarek zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365.

12. Centrum monitoringu powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

13. Wykonawca zapewni całodobowe dyżury konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, tj. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka.

14. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, na jego żądanie, raport o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia wysłania na adres e-mail żądania przez Zamawiającego.

V. Termin wykonania zamówienia:

- dostawa opasek w terminie **do 7 dni od daty zawarcia umowy**,
- świadczenie usługi od dnia podpisania umowy **do dnia 31 grudnia 2023 r.**

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- Wykonawca posiada doświadczenie w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad osobami starszymi. Do oferty należy dołączyć referencje potwierdzające doświadczenie Oferenta,

- Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający aktualny wpis do odpowiedniego Rejestru,
- Wykonawca dysponuje odpowiednią liczbą ratowników medycznych, opiekunów medycznych, pielęgniarek skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadających kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym umożliwiającą właściwe wykonanie przedmiotu zamówienia. Do oferty należy dołączyć oświadczenie Oferenta o dysponowaniu kadrą odpowiednią pod względem liczby i wykształcenia do realizacji niniejszego zamówienia.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty :

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. Wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,
2. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu wskazanych w cz. VI niniejszego zapytania ofertowego,
3. Karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty potwierdzające spełnianie przez Oferenta i oferowane przez niego urządzenia wymagań opisanych przez Zamawiającego w cz. IV niniejszego zapytania ofertowego,
4. Dokumenty potwierdzające spełnianie kryteriów oceny ofert zawartymi w cz. VIII niniejszego zapytania ofertowego,
5. Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę w imieniu Oferenta.
6. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedłożone w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za godność z oryginałem przez Oferenta.

VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Najniższa cena – waga 70%

Zamawiający przyzna punkty proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia obejmującego całe zamówienie wskazane w ofercie. Oferent osobno wycenia urządzenie bezpieczeństwa (kompletny zestaw) i abonament za świadczenie usługi obsługi systemu opieki na odległość.

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 70\% \times 100 \text{ pkt} = \text{liczba punktów.}$

Oferent może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 70 pkt.

2. Udokumentowane doświadczenie Oferenta w świadczeniu usług „opieki na odległość” z wykorzystaniem jednocześnie opasek bezpieczeństwa i usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad osobami starszymi - waga 10 %

Zamawiający przyzna punkty ofercie, jeżeli wykonawca posiada doświadczenie w świadczeniu usługi opieki na odległość zgodnie z poniższymi założeniami:

- od 1 roku do 3 lat - 5 pkt

- powyżej 3 lat – 10 pkt

Oferent jest obowiązany załączyć do oferty referencje potwierdzające doświadczenie w świadczeniu usługi.

Oferent może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 10 pkt

3. Jakość i funkcje użytkowe produktu – waga 20%

Zamawiający przyzna punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- oferowany produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych potwierdzony deklaracją zgodności producenta – 10 pkt

- urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, który dodatkowo jest opisany językiem Braille’a – 5 pkt.

- urządzenie posiada możliwość ładowania indukcyjnego – 5 pkt.

Oferent jest obowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

Oferent może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt

Ocena punktowa we wszystkich kryteriach będzie wyrażona liczbą zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku.

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów w wyniku zsumowania punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach.

IX. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin złożenia oferty: **do 17 marca 2023 r. do godz. 15:30**

2. Termin otwarcia oferty: **20 marca 2023 r. godz. 9:00**

3. Miejsce złożenia oferty: Ośrodek Pomocy Społecznej w Kałuszynie, ul. Wojska Polskiego 20, 05-310 Kałuszyn.
4. Miejsce otwarcia ofert: Ośrodek Pomocy Społecznej w Kałuszynie, ul. Wojska Polskiego 20, 05-310 Kałuszyn.
5. Oferty należy składać w formie:
 - pisemnej w siedzibie Zamawiającego lub za pośrednictwem polskiej placówki operatora publicznego lub innej firmy kurierskiej na adres: Ośrodek Pomocy Społecznej w Kałuszynie, ul. Wojska Polskiego 20, 05-310 Kałuszyn.
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: ops@opskałuszyn.pl .
6. Oferty, które wpłyną do zamawiającego po wyznaczonym w niniejszym zapytaniu terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

X. Informacje dodatkowe.

Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

Zamawiający dopuszcza możliwość jednokrotnego uzupełniania dokumentów przez Oferentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę, którą może zmienić lub wycofać przed upływem terminu składania ofert.

Przed upływem terminu składania ofert Oferent ma prawo zwrócić się do Zamawiającego na piśmie z zapytaniem dotyczącym wyjaśnienia warunków wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów, w szczególności jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do

możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.


Oferty nie będą podlegały ocenie w przypadku, gdy:

1. Zostaną złożone po upływie terminu składania ofert,
2. Treść oferty nie będzie odpowiadała treści ogłoszenia,
3. Oferent nie uzupełni dokumentów w wyznaczonym terminie,
4. Będą zawierały błędy w obliczeniu ceny, których nie będzie można uznać za oczywistą omyłkę rachunkową.

Osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest:

Ewa Żelazna tel. 25 75 76 147 w. 22

Ewa Gniado tel. 25 75 76 147 w. 22

Z up. BURMISTRZA
Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kałuszyńcu

Ewa Gniado